



www.dracheundfee.de

- Nur das Beste für dein Baby -

# Retourenformular

(bitte lege dieses deiner Rücksendung bei)

Liebe Käuferin, Lieber Käufer,

wir bedanken uns vielmals für deinen Einkauf bei uns.

Sollte dich einmal ein Produkt nicht zufrieden stellen, kannst du uns dieses innerhalb einer Widerrufsfrist von 30 Tagen gerne zurücksenden. Bevor du dies tust, stelle bitte einen Retourenantrag auf <https://dracheundfee.de/ruecksendung-beantragen/> um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.

Falls ein falsches Produkt geliefert wurde oder defekt ist, übernehmen wir selbstverständlich die Rücksendekosten für dich. Dazu bitte im Retourenschein Punkt 4 - *falsches Produkt* oder Punkt 5 - *beschädigt* auf diesem Formular angeben. Sobald das Paket bei uns eingetroffen ist bekommst du das Geld samt einem pauschalen Rücksendebetrag von 4,99€ zurückerstattet. Bitte schicke deine Retoure an folgende Adresse zurück:

DracheUndFee  
Schillerstraße 6  
64625 Bensheim

Bitte teile uns zur zügigen Bearbeitung deiner Rücksendung nachfolgende Daten mit und lege den Schein in der Rücksendung bei.

<b>Name, Vorname:</b>			
<b>Bestellnummer:</b>		<b>Bestelldatum:</b>	
Produktname		Retourengrund	

**Retourengründe:**

1 – gefällt nicht	2 – zu groß	3 – zu klein	4 – falsches Produkt geliefert
5 – beschädigt	6 – Artikel nicht wie beschrieben	7 – Sonstiges	8 – ausversehen bestellt

Mit bestem Dank und lieben Grüßen

DracheUndFee Team